

algemene voorwaarden

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- NJI mevrouw E. Martis-Lips, handelende onder de naam reclame-ontwerpbureau Not Just Ideas, (NJI) gevestigd en kantoorhoudende te (4817 ZG) Breda aan het Minervum 7444;
- Opdrachtgever de (rechts-)persoon aan wie een aanbod van NJI is gericht of met wie NJI een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen NJI en opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 1.2. NJI is niet gebonden aan algemene voorwaarden waarvan opdrachtgever zich bedient, zulks tenzij NJI deze algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. NJI en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling(en) overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 2. Offertes en totstandkomen overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van NJI zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Indien opdrachtgever de offerte van NJI accepteert doet opdrachtgever derhalve een aanbod aan NJI tot het aangaan van een overeenkomst. NJI heeft steeds het recht om zonder opgave van reden een dergelijk(e) aanbod of opdracht te weigeren.
- 2.2. Een overeenkomst tussen NJI en opdrachtgever komt pas tot stand nadat NJI een aanbod van opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst, zoals hiervoor in lid 1 bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard of doordat NJI uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door opdrachtgever verstrekte opdracht. In dit laatste geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door NJI afgegeven offerte.

Artikel 3. Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

- 3.1. NJI zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. NJI heeft in dit kader een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever, nimmer een resultaatsverplichting.
- 3.2. Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NJI het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien en voor zover de kosten van ingeschakelde derden door de betreffende derde(n) rechtstreeks aan opdrachtgever worden gefactureerd, is opdrachtgever gehouden deze kosten binnen de door de derde(n) aangegeven betalingstermijn rechtstreeks aan deze derde(n) te voldoen. Op verzoek van opdrachtgever kan NJI, voor rekening en risico van opdrachtgever, als contactpersoon optreden. Deze contacten worden geacht te zijn begrepen onder de begeleidingsuren.
- 3.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is NJI gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren, op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de door NJI te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NJI is in dat geval nimmer aansprakelijk voor schade van opdrachtgever en/of derden.
- 3.6. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal NJI opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal NJI daarbij tevens aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

reclame-ontwerpbureau

IBAN NL13 ABNA 0457 5049 00

Op alle offertes en overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van Not Just Ideas van toepassing, gedeponereerd bij de KvK te Breda onder nummer 20100759

Artikel 4. Honorarium

- 4.1. Tussen partijen zal worden overeengekomen naar welke maatstaven de honorering zal geschieden en met welke termijnen deze in rekening wordt gebracht door NJI. NJI is bevoegd garanties voor de betaling te bedingen van opdrachtgever, alvorens de werkzaamheden aan te vangen.
- 4.2. Het honorarium van NJI is exclusief BTW en eventuele verzend-, transport-, en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Betaling

- 5.1. Betaling van facturen van NJI door opdrachtgever dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn en bij gebreke hiervan binnen 20 dagen na factuurdatum.
- 5.2. NJI is gerechtigd haar honorarium voorafgaande aan de uitvoering van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts is NJI gerechtigd haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- 5.3. NJI heeft het recht eventueel meerwerk aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. NJI is gerechtigd van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de voldoening van de verplichtingen van opdrachtgever uit de overeenkomst, onder meer (maar niet uitsluitend) middels een bankgarantie of borgstelling in privé.
- 5.5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling over te gaan.
- 5.6. Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft NJI het recht om vanaf de vervaldag een vertragsrente in rekening te brengen van 2% per maand, zulks behoudens het geval de wettelijke rente hoger is dan 2% per maand. In het laatste geval zal opdrachtgever aan NJI de wettelijke rente verschuldigd zijn.
- 5.7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten welke door NJI worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 150,- per onbetaalde factuur, één en ander onverminderd het recht van NJI om betaling van de eventuele hogere werkelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten van opdrachtgever te vorderen.
- 5.8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs voorzover opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6. Levering

- 6.1. Levering geschiedt volgens overeengekomen afspraken.
- 6.2. Als datum van levering geldt de datum waarop NJI de door NJI gemaakte werken heeft aangeboden of verzonden. Als plaats van levering geldt de plaats van vestiging van NJI.
- 6.3. NJI zal in haar offerte c.q. in haar opdrachtbevestiging aangeven wanneer levering plaats zal vinden. Door NJI opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering dient NJI door de wederpartij dan ook schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient NJI een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog te leveren, zulks tenzij redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.
- 6.4. Overschrijding van de in dit artikel genoemde termijnen geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen van NJI.
- 6.5. Het is NJI toegestaan om bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien NJI van die mogelijkheid gebruik maakt, is NJI bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Zorgplicht

- 7.1. NJI zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen.
- 7.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de zorgplicht van NJI.
- 7.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de zorgplicht van NJI het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.

Artikel 8. Klachten

- 8.1. Opdrachtgever dient de door NJI geleverde zaken bij levering, of zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd, of de afgeleverde zaken voor wat betreft de kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen en of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden aan normaal gebruik.
- 8.2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan NJI te worden gemeld.
- 8.3. Indien opdrachtgever binnen de hiervoor in lid 2 genoemde termijn geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Daarna hebben reclamaties van welke aard dan ook geen enkele waarde en rechtsgevolg en worden zij niet meer door NJI in behandeling genomen.

Artikel 9. Ontbinding

- 9.1. In de navolgende gevallen heeft NJI het recht om alle met opdrachtgever gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd de rechten van NJI, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen:
 - indien opdrachtgever aan één of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van de met NJI gesloten overeenkomst niet, niet correct, danwel niet tijdig voldoet;
 - indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - indien opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
 - indien op zaken van opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.
- 9.2. Als NJI de ontbinding heeft ingeroepen, zijn de vorderingen van NJI, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid NJI

- 10.1. NJI is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, welke opdrachtgever als gevolg van of in verband met enige met NJI gesloten overeenkomst beweert te hebben geleden.
- 10.2. Indien NJI terzake van niet, niet-tijdig, niet-volledig of niet-goed presteren, ondanks het hiervoor in lid 1 bepaalde, toch aansprakelijk wordt jegens opdrachtgever, is het bedrag waarvoor NJI aansprakelijk is beperkt tot maximaal het bedrag ter hoogte van het door opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag terzake de levering welke de schade heeft veroorzaakt.
- 10.3. NJI kan louter aansprakelijk zijn voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NJI aan de overeenkomst te laten beantwoorden en tot slot redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voorzover opdrachtgever aantoont dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 10.4. NJI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.5. NJI is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die NJI voor, door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 10.6. NJI is niet aansprakelijk voor vermeende schade van opdrachtgever of derden, welke vermeende schade is veroorzaakt door een door NJI ingeschakelde derde in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart NJI in dat kader voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. In geval van overmacht, zijnde een niet-toerekenbare tekortkoming van NJI in de nakoming van haar verplichtingen, heeft NJI het recht om op grond daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de met opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. NJI is in geval van opschorting of ontbinding in geval van overmacht nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of garantie jegens opdrachtgever en/of derde(n).
- 11.2. Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming zal ondermeer worden beschouwd: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij NJI, hetzij bij leveranciers van goederen en/of diensten, transportstoringen en andere buiten de macht van NJI gelegen gebeurtenissen, waaronder (maar niet uitsluitend) oorlog, blokkade, oproep, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.
- 11.3. NJI is gerechtigd in geval van gedeeltelijke ontbinding het niet-ontbonden gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk aan opdrachtgever te factureren.

Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 12.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan NJI. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend NJI daartoe bevoegd.
- 12.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door NJI tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van NJI, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 13. Gebruik en licenties

- 13.1. Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met NJI, verkrijgt opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan NJI bekend te zijn gemaakt.
- 13.2. Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van NJI niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- 13.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van NJI veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 13.4. NJI heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 14. Aard en duur van de overeenkomst

- 14.1. NJI behartigt de communicatiebelangen van opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan NJI wenst te verstrekken, dient hij NJI hiervan op de hoogte te stellen. Ook indien opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij NJI hiervan op de hoogte te stellen.
- 14.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan NJI voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- 14.3. Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van zes maanden is opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met NJI na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij anders is of op dat moment wordt overeengekomen, bestaat de honorering van NJI voor die periode ten minste uit de volledige media-commissie op basis van het door opdrachtgever goedgekeurde mediaplan.

Artikel 15. Overdracht en plichten

- 15.1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 15.2. In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

Artikel 16. Recht en Forumkeuze

- 16.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen NJI en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks ongeacht de vraag waar deze verbintenissen moeten worden uitgevoerd.
- 16.2. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit de aanbiedingen, met NJI gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen dienen uitsluitend te worden beslecht door de Rechtbank te Breda.

Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Not Just Ideas, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20100759, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de algemene voorwaarden van Not Just Ideas, vastgelegd bij de KvK Breda, en te downloaden via <https://www.notjustideas.nl/pdf/algemenevoorwaarden.pdf>.

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het leveren van online en offline Public Relations- en marketinguiting(en) / website(s) / webshop(s) voor Verwerkingsverantwoordelijke, het ontwikkelen en verzenden van nieuwsbrieven en drukwerk in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. En wanneer afgesproken ook beveiligen, onderhouden en maken van online back-ups, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).
- 2.6. De Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1. De toegestane verwerkingen zullen door de Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

5.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.

5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. De Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepaling uit de Hoofdovereenkomst geldt.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

12.4. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- Naam en functieaanduiding
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- NAW-gegevens
- Handelregistergegevens
- Financiële gegevens
- (Pas)foto's
- Social media accounts
- IP-adres
- Online bezoekgedrag

Van de categorieën betrokkenen:

- Klanten
- Mogelijke klanten
- Personeel
- Websitebezoekers

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.